

Aide-mémoire pour des achats responsables



Un achat durable est un achat qui veille à notre bien-être, qui tient compte des impacts sur l'environnement et qui vise l'optimisation des coûts, de l'efficacité et de la qualité.

Les questions à se poser pour s'assurer de répondre aux vrais besoins ?

- Quel est le **besoin** que l'utilisateur souhaite combler ?
- Quels sont les **attributs** recherchés pour combler le besoin de l'utilisateur ?
- Le bien choisi **excède-t-il le besoin réel** (surdimensionné, autres capacités, fonctionnalités non pertinentes, etc.) ?
- Est-il possible de se procurer un **bien multifonctionnel** qui permettrait de combler plusieurs besoins à la fois ?
- Est-il possible de **partager le bien** entre plusieurs entreprises (achat en commun) ?

Questionnement sur le FOURNISSEUR

- **OÙ** est-il situé (prioriser les fournisseurs régionaux ou les plus près de l'exploitation) ?
- Quels sont **LES DÉLAIS DE LIVRAISON** ?
- Est-il **MEMBRE** de Nutrinor ?
- Détient-il l'**EXPERTISE** nécessaire ?
- Le **SERVICE À LA CLIENTÈLE** est-il satisfaisant (gestion des plaintes, suivi après-vente) ?
- Les **RÉFÉRENCES** sur le fournisseur sont-elles bonnes (d'autres producteurs ont-ils eu des problèmes avec ce fournisseur) ?
- Quelles sont les **MODALITÉS DE PAIEMENT** ?
- Offre-t-il des **ESCOMPTE DE VOLUME** ?
- Est-il une **COOPÉRATIVE** ou une organisation à but non lucratif ?
- Possède-t-il une démarche de **DÉVELOPPEMENT DURABLE** ?

Questionnement sur le PRODUIT

- À quel **ENDROIT** est-il fabriqué ?
- Répond-il aux critères de **QUALITÉ RECHERCHÉS** et aux **SPÉCIFICATIONS DE L'UTILISATEUR** ?
- Les pièces de rechange sont-elles **DISPONIBLES À UN COÛT ABORDABLE** ?
- L'utilisation du produit nécessite-t-elle une **FORMATION** particulière ?
- Est-il conforme aux **NORMES** que nous devons respecter (ex. : sécurité, salubrité, etc.) ?
- Le **COÛT** tient-il compte des frais de livraison et d'installation, de l'entretien et du service ?
- Est-ce qu'un produit **USAGÉ / RECONDITIONNÉ** ferait l'affaire ?
- Comment sera-t-il livré (moyen de **TRANSPORT** et type d'**EMBALLAGE**) ?
- Est-ce qu'il y aura un coût additionnel pour **DISPOSER** du produit ou de l'emballage en fin de vie ?
- Est-il **GARANTI** ? Si oui, quelle est la portée de la garantie ?
- Est-il composé de **MATÉRIAUX RECYCLÉS** ou **RECYCLABLES** ?
- Le produit possède-t-il une **CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE** reconnue ?
- Favorise-t-il les **3RV** ? (réduire, réutiliser, recycler, valoriser)
- Est-ce que l'**IMPACT** du produit sur notre consommation d'eau et d'énergie a été évalué ?
- La **TRAÇABILITÉ** du produit est-elle importante ? Si oui, est-elle disponible ?
- Comporte-t-il de nouveaux **RISQUES** pour la santé, la sécurité et le bien-être du personnel / utilisateur ?
- Pouvons-nous faire l'**ENTRETIEN**, les réparations et les mises à jour (autonomie) ?
- L'utilisation du produit aura-t-elle un **IMPACT SUR LA POLLUTION** de l'air, de l'eau ou des sols ?
- L'utilisation du produit présente-t-elle des **RISQUES POUR LA SANTÉ** humaine ou animale ?
- Possède-t-on suffisamment d'**INFORMATION SUR LE PRODUIT** (fiche signalétique, indice IRS et IRE, mode d'utilisation, etc.) ?
- L'utilisation du produit aura-t-elle un **IMPACT SUR LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE** (gaz à effet de serre) ?

Les trois piliers d'un développement durable Exemples d'actions dans une entreprise agricole

